



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Школа № 124»
М.М.Садретдинов
«30» октября 2020 г.

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная русско-татарская школа №124» Советского
района г.Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, а именно: - контактные телефоны и адреса электронной почты - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений	Разместить на информационных стендах МБОУ «Школа №124» информацию о контактные телефоны и адреса электронной почты, наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса	20.01.2021	Директор школы Садретдинов М.М.		

(органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений. - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. - Актуализировать на сайте информацию, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации.	официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети. Актуализировать на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ. Актуализировать на сайте информацию руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации.	20.01.2021 20.01.2021	Директор школы Садретдинов М.М Директор школы Садретдинов М.М		
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети. Привести в соответствие информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год). Привести в соответствие информацию о режиме занятий обучающихся. Привести в соответствие информацию о	Актуализировать на сайте информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети. Актуализировать на сайте информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности на 2020-2021 год. Актуализировать на сайте информацию о режиме занятий обучающихся. Актуализировать на сайте	20.01.2021 20.01.2021 20.01.2021 20.01.2021	Директор школы Садретдинов М.М Директор школы Садретдинов М.М Директор школы Садретдинов М.М. Директор школы		

порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	информацию о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся.		Садретдинов М.М.		
Привести в соответствие информацию о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Актуализировать на сайте информацию о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	20.01.2021	Директор школы Садретдинов М.М.		
Привести в соответствие информацию о реализуемых уровнях образования.	Актуализировать на сайте информацию о реализуемых уровнях образования	20.01.2021	Директор школы Садретдинов М.М.		
Привести в соответствие информацию о нормативных сроках обучения.	Актуализировать на сайте информацию о нормативных сроках обучения.	20.01.2021	Директор школы Садретдинов М.М.		
Привести в соответствие информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий.	Актуализировать на сайте соответствие информации о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий.	20.01.2021	Директор школы Садретдинов М.М.		
	Актуализировать на сайте				

Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	20.01.2021	Директор школы Садретдинов М.М.		
Привести в соответствие информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	Актуализировать на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	20.01.2021	Директор школы Садретдинов М.М.		
Привести в соответствие информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Актуализировать на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	20.01.2021	Директор школы Садретдинов М.М.		
Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.	Актуализировать на сайте информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению	20.01.2021	Директор школы Садретдинов М.М.		

	подготовки.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	28.12.2020	Директор школы Садретдинов М.М.		
Улучшить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика. - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	28.12.2020	Директор школы Садретдинов М.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Продолжить работу по повышению	Организовать информационно	ежемесячно	Директор школы		

доброжелательности и вежливости работников	просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса(педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации).		Садретдинов М.М.		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создавать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения.	еженедельно	Директор школы Садретдинов М.М.		